

## Chestionar pentru aprecierea calității serviciilor prestate în IMSP Spitalul Clinic de Psihiatrie

*Acest chestionar este unul anonim și confidențial.*

1. Cum ați ajuns să apelați la internare pentru spitalul nostru?

- V-ați prezentat direct la secția internare
- Ați avut trimitere de la medicul psihiatru
- Ați venit cu ambulanța
- Ați solicitat personal/prin recomandare anume această instituției
- Alta situație

Pe parcursul aflării Dvs în instituție, puteți spune că: (bifați în cazul în care răspunsul este DA)

2. Ați fost primit cu amabilitate de la început?

- Da
- Nu

3. Ați fost condus la examinări?

- Da
- Nu

4. Ați fost informat despre tratamentul, drepturile și obligațiunile Dvs?

- Da
- Nu

5. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?

- Prima internare
- Reinternare

6. Cum apreciați atitudinea personalului la primire, secția internare?

- Foarte bună
- Bună
- Nesatisfăcătoare

7. Cum apreciați atitudinea/îngrijirea/tratamentul acordat de către medicul curant?

- Foarte bună
- Bună
- Nesatisfăcătoare

8. Cum apreciați atitudinea/îngrijirea acordată de asistentele medicale?

- Foarte bună
- Bună
- Nesatisfăcătoare

9. Cum apreciați îngrijirea acordată de infirmiere?

- Foarte bună
- Bună
- Nesatisfăcătoare

10. Cum apreciați calitatea meselor servite (alimentația)?

- Foarte bună
- Bună
- Nesatisfăcătoare

11. Cum apreciați calitatea condițiilor de cazare - salon?

- Foarte bună
- Bună
- Nesatisfăcătoare

12. Aveți posibilitate de a comunica cu rudele, persoanele apropiate

- Da
- Nu

13. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte? Ce v-a plăcut cel mai mult?

---

---

---

14. Dar negativ? Ce nu v-a plăcut?

---

---

---

15. Sugestii?

---

---

---